

## **Политика конфиденциальности SaudaShop**

### **О сборе, обработке и защите данных мерчантов и их представителей**

Товарищество с ограниченной ответственностью «ASOCO TECH», БИН 260740037333, определяет настоящей Политикой порядок обработки информации при регистрации и использовании программной платформы SaudaShop, управлении магазинами, подключении платёжных сервисов и получении сопутствующих услуг.

Политика предназначена для мерчантов, их руководителей, представителей и работников. Она описывает состав данных, цели и условия их обработки, получателей информации, порядок хранения и реализации прав физических лиц. Положения о данных покупателей включены в пределах операций, выполняемых SaudaShop при обслуживании магазина.

#### **1. Общие положения и область применения**

1.1. Оператор — ТОО «ASOCO TECH». Платформа — программный комплекс SaudaShop, включая сайт <https://saudashop.kz>, личные кабинеты, создаваемые витрины и связанные программные интерфейсы. Мерчант — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий Платформу для осуществления своей деятельности.

1.2. Представитель — физическое лицо, которое регистрируется, управляет магазином, обращается в поддержку или совершает иные действия от имени Мерчанта. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся соответствующие сведения. Термин «Мерчант» сам по себе не означает, что все сведения о юридическом лице являются персональными данными.

1.3. Политика применяется к данным, получаемым Оператором непосредственно, автоматически при использовании Платформы и от подключённых поставщиков услуг. Обработка включает сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передачу, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение и удаление в применимых случаях.

1.4. Оператор руководствуется законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Правовой статус Оператора в каждой операции определяется её фактическим содержанием и применимым законодательством.

1.5. Политика не заменяет самостоятельную политику магазина для покупателей, согласие субъекта, когда оно требуется законом, либо условия обработки данных выбранным платёжным провайдером. Договор с SaudaShop и настоящая Политика применяются совместно; обязательные нормы законодательства имеют преимущественную силу.

1.6. Перечисление категории данных не означает её обязательного сбора у каждого Мерчанта. Состав определяется используемой функцией, целью обработки, предоставленным согласием и требованиями закона. Оператор

ограничивает сбор необходимыми и достаточными сведениями и не вправе требовать избыточные данные только на основании их упоминания в Политике.

## **2. Источники получения информации**

2.1. От Мерчанта и Представителей поступают сведения из регистрационных форм, профиля, настроек магазина, заявок на подключение, импортируемых файлов, обращений, загружаемых документов и иных действий в Платформе.

2.2. При использовании Платформы формируются технические записи о соединениях, сеансах, выполненных операциях, ошибках и событиях безопасности. Состав таких записей ограничивается задачами работы соответствующего сервиса.

2.3. При входе через сторонний сервис авторизации Оператор получает предоставляемые в рамках выбранного способа входа идентификатор пользователя, адрес электронной почты, сведения о его подтверждении, имя и, если передаётся соответствующим сервисом, изображение профиля. Конкретный объём определяется запрашиваемыми разрешениями. Такой вход не предоставляет Оператору пароль от внешнего аккаунта или доступ к содержимому почты, контактам и файлам без отдельного основания и разрешения.

2.4. От подключённых платёжных провайдеров и иных поставщиков услуг могут поступать сведения о подключении магазина, результатах проверки, платежах, возвратах и технических событиях в пределах соответствующего взаимодействия. Данные из государственных и иных источников используются только при наличии применимого правового основания и для заранее определённой цели.

2.5. При передаче сведений о руководителях, работниках, бенефициарах, покупателях и иных физических лицах Мерчант обеспечивает законность их предоставления. Оператор сохраняет собственные обязанности по проверке применимого основания, ограничению целей и защите полученных данных.

## **3. Состав данных Мерчанта и Представителей**

3.1. Идентификационные и контактные сведения: фамилия, имя, отчество при его предоставлении, номер телефона, адрес электронной почты, должность, принадлежность к Мерчанту и полномочия Представителя.

3.2. Данные учётной записи: внутренний идентификатор, дата регистрации, способ авторизации, связанные идентификаторы внешнего провайдера, подтверждение контактов, выбранный язык, состав доступных магазинов, роли, права доступа, сведения о приглашении и прекращении доступа работников.

3.3. Для парольной авторизации и восстановления доступа обрабатываются необходимые аутентификационные данные, включая защищённые проверочные значения паролей, токены сеансов и восстановления, сведения об успешности проверки. Пароли, одноразовые коды и токены не предназначены для включения в обращения в поддержку или обычные журналы событий.

3.4. Реквизиты Мерчанта: организационно-правовая форма, наименование, ИИН индивидуального предпринимателя или БИН юридического лица,

юридический и почтовый адреса, сведения о регистрации, руководителе и контактном лице. Дополнительные регистрационные сведения запрашиваются только для конкретной проверки или услуги.

3.5. Данные магазина: название, адрес сайта и домен, описание деятельности, категории товаров, логотип, контактные данные, адреса и координаты торговых точек и пунктов самовывоза при их указании, график работы, настройки доставки, оплаты, возврата и публикуемые документы. Географические сведения о торговой точке не означают непрерывного отслеживания местоположения Представителя.

3.6. Расчётные сведения: наименование банка, ИИК / IBAN, БИК, КБе, получатель платежа, выставленные счета, акты, подтверждения оплаты и возврата, сведения о тарифе, подписке, комиссиях, задолженности и приобретённых дополнительных пакетах. Банковские реквизиты собираются, когда необходимы для расчётов, возврата либо подключения выбранной услуги.

3.7. Материалы магазина: названия и описания товаров, изображения, видеоматериалы при их загрузке, артикулы, характеристики, цены, остатки, категории, импортируемые каталоги, настройки витрины, собственные тексты документов и история их изменения. Такие материалы относятся к персональным данным лишь в той части, в которой позволяют определить физическое лицо.

3.8. Сведения об использовании услуг: выбранные функции, настройки, расходование лимитов и пакетов, действия по публикации, импорту и экспорту, сведения о принятии документов и предоставлении либо отзыве согласий. Для подтверждения волеизъявления могут фиксироваться версия или текст документа, дата и время, идентификатор аккаунта и технические сведения о соответствующем действии.

3.9. Данные обращений: содержание сообщений, электронная переписка, приложенные файлы, идентификатор обращения и сведения о его рассмотрении. Запись телефонных разговоров допускается только при фактическом использовании такой функции, предварительном информировании и наличии законного основания; предоставление номера телефона само по себе не является согласием на запись.

3.10. Технические данные: IP-адрес, дата и время обращения, тип и версия браузера и операционной системы, сведения об устройстве, язык, идентификаторы сеанса, запрошенный адрес страницы или метода API, результат запроса, диагностические сведения, события авторизации и изменения критичных настроек. При определении примерного региона по IP-адресу такая оценка не рассматривается как точная геолокация.

3.11. Для защиты Платформы могут обрабатываться сообщения о нарушениях, сведения о подозрительных действиях, результаты проверки материалов, основания ограничения доступа и история рассмотрения возражений. Объём сохраняемых материалов должен соответствовать конкретному инциденту или требованию, а не предположению о возможной необходимости в будущем.

3.12. Оператор не устанавливает общего требования предоставлять сведения о здоровье, политических или религиозных взглядах, контакты телефонной книги, переписку в личных сервисах или биометрические шаблоны. Если для отдельной услуги потребуется новая категория данных, до начала её обработки определяются цель, основание, объём и порядок информирования субъекта.

#### **4. Подключение платёжных провайдеров и платёжные данные**

4.1. Платёжный провайдер (PSP) — выбранный Мерчантом банк, платёжная организация либо иной поставщик, правомерно предоставляющий соответствующие платёжные услуги. Мерчант самостоятельно вступает в договорные отношения с PSP. SaudaShop может оказывать содействие в регистрации и подключении в пределах партнёрского взаимодействия. Политика не наделяет Оператора полномочиями банка или платёжной организации и не заменяет документы соответствующего PSP.

4.2. При содействии в подключении могут обрабатываться наименование компании, регион деятельности, язык кабинета, имя Представителя, телефон, электронная почта, название и адрес сайта, анкета Мерчанта, идентификатор сайта, выбранные способы оплаты и статус рассмотрения заявки.

4.3. Если документы направляются через Оператора, состав может включать сведения о регистрации и учреждении юридического лица, устав, сведения об участниках и бенефициарах, документы о назначении и полномочиях руководителя, справку о банковском счёте, ИИН и сведения документов, удостоверяющих личность индивидуального предпринимателя, руководителя или бенефициара. Сведения о дате рождения, гражданстве, доле участия и праве пребывания в Республике Казахстан обрабатываются только в объёме обоснованного запроса для соответствующей проверки.

4.4. Передача документов для проверки производится при наличии необходимых согласий или иного прямо предусмотренного законом основания. Документы и сведения, которые Мерчант передаёт непосредственно PSP и к которым Оператор не получает доступа, не считаются собранными Оператором. Наличие партнёрских отношений не означает права запрашивать полный пакет документов у всех пользователей Платформы.

4.5. Для технического подключения могут использоваться идентификаторы Мерчанта, магазина, сайта или терминала, ключи программного доступа, секретные ключи, токены и иные реквизиты, предусмотренные выбранной интеграцией. Дополнительно обрабатываются настройки уведомлений, адреса обработчиков событий, признаки тестового и рабочего режима, результаты проверки подключения. Секреты доступа используются только в пределах полномочий соответствующего магазина и не подлежат публичному размещению.

4.6. При обработке платёжных сообщений могут передаваться и поступать идентификаторы операции, заказа, магазина и плательщика, сумма, валюта, дата, назначение платежа, способ и статус оплаты, сведения о возврате, отмене, комиссии, кодах результата и ошибках. Обрабатывается только часть ответа PSP, необходимая для конкретной операции, учёта или проверки.

4.7. Ответы и уведомления PSP в зависимости от метода интеграции могут содержать имя и контакты плательщика, IP-адрес, сведения о банке-эмитенте и платёжной системе, маскированные реквизиты и срок действия карты, идентификатор платёжного инструмента, платёжный токен и идентификатор рекуррентной подписки. Наличие поля в программном интерфейсе провайдера не означает, что SaudaShop сохраняет его во всех случаях. Ненужные сведения не должны записываться в базу или диагностические журналы.

4.8. Полный номер карты, CVV/CVC и коды подтверждения платежа предназначены для платёжной формы провайдера. Оператор не запрашивает их через профиль, обычные поля магазина или поддержку и не предусматривает их хранение в качестве данных Мерчанта. Получение ограниченных сведений, перечисленных в пункте 4.7, не приравнивается к получению полного набора карточных реквизитов.

4.9. При оплате услуг SaudaShop данные относятся к расчётам Мерчанта с Оператором. При оплате покупателем товаров магазина данные плательщика относятся к покупателю и обрабатываются в рамках обслуживания заказа. Согласие Представителя Мерчанта не заменяет согласия покупателя, если оно требуется.

## **5. Цели обработки**

5.1. Регистрация, авторизация, восстановление доступа и управление полномочиями осуществляются с использованием данных профиля, контактов, учётной записи и необходимых технических записей.

5.2. Создание и обслуживание магазина, размещение реквизитов продавца, ведение каталога, обработка заказов и предоставление дополнительных функций осуществляются с использованием данных магазина, загруженных материалов и сведений о выполненных действиях.

5.3. Подключение платёжного провайдера, обмен платёжными статусами, сверка операций, расчёт комиссий, оформление платежей за Платформу и возвратов осуществляются с использованием данных, предусмотренных разделом 4, и необходимых расчётных сведений.

5.4. Обработка контактов и обращений осуществляется для направления сервисных уведомлений, предоставления поддержки, исполнения запросов субъектов и разрешения конкретных разногласий. Рекламное информирование выделяется в самостоятельную цель в соответствии с разделом 8.

5.5. Технические записи и сведения об инцидентах используются для поддержания работоспособности, диагностики, предотвращения несанкционированного доступа, расследования ошибок и нарушений, подтверждения действий и защиты прав в предусмотренном законом порядке.

5.6. Для оценки востребованности функций и улучшения Платформы преимущественно используются агрегированные или обезличенные показатели. Обработка идентифицируемых сведений в аналитических целях допускается только при определённых целях и надлежащем основании; самостоятельная рекламная профилизация не следует из регистрации аккаунта.

5.7. Для исполнения установленных законом обязанностей обрабатываются необходимые бухгалтерские документы, сведения о расчётах, запросах органов и иные прямо требуемые данные. Указание на соблюдение законодательства не разрешает сбор любых сведений без связи с конкретной обязанностью.

## **6. Основания обработки и согласие**

6.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляются с согласия субъекта или его законного представителя, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Заключение договора определяет цели обслуживания, но само по себе не отменяет установленных законом требований к согласию.

6.2. Согласие оформляется способом, позволяющим подтвердить его получение и содержание. В нём определяются Оператор, субъект, перечень данных, срок или период действия и предусмотренные законом сведения о передаче третьим лицам, трансграничной передаче и распространении в общедоступных источниках.

6.3. Ознакомление с Политикой, посещение сайта или продолжение использования Платформы сами по себе не заменяют требуемого согласия. Согласие на обработку для обслуживания аккаунта не означает автоматического согласия на рекламные рассылки, публичные рекламные кейсы или использование материалов для обучения общедоступных моделей искусственного интеллекта.

6.4. Перед предоставлением обязательных сведений субъекту разъясняются цель и последствия отказа. Непредоставление необходимых данных может препятствовать конкретной функции, подключению PSP или исполнению договора. Отказ от необязательной рекламной обработки не является самостоятельным основанием отказа в основных услугах.

6.5. При обработке без согласия Оператор обязан установить применимое основание, предусмотренное законом, и ограничить обработку его пределами. Ссылка на интерес Оператора, удобство обслуживания или необходимость улучшения продукта не образует самостоятельного универсального основания для обработки без согласия.

## **7. Cookies и автоматизированная обработка**

7.1. Платформа использует cookies и аналогичные средства для поддержания сеанса, авторизации, выбора активного магазина, сохранения языка и технических настроек. Они могут содержать идентификаторы и значения, связанные с аккаунтом или браузером.

7.2. Отключение или удаление необходимых cookies через настройки браузера может привести к завершению сеанса, повторной авторизации или сбросу настроек. Срок действия определяется назначением соответствующего файла: сеансом либо установленным периодом сохранения настройки.

7.3. Аналитические и рекламные cookies, пиксели и средства межсайтового отслеживания не считаются разрешёнными лишь в силу использования необходимых cookies. До их подключения Оператор раскрывает назначение,

состав данных, получателя и срок действия и получает согласие, если оно требуется законодательством.

7.4. Автоматизированные проверки могут использоваться для авторизации, контроля прав, диагностики, выявления аномалий и проверки материалов магазина. Если обработка персональных данных приводит к возникновению, изменению или прекращению прав либо законных интересов субъекта, применяются специальные требования закона к такой обработке, включая основания её допустимости и возможность возражения.

7.5. Субъект вправе запросить разъяснение порядка и последствий указанной автоматизированной обработки и заявить возражение по адресу [info@saudashop.kz](mailto:info@saudashop.kz). Возражение рассматривается в течение трёх рабочих дней со дня получения с уведомлением о результате. Техническая оценка не должна исключать предусмотренное законом рассмотрение обстоятельств обращения.

## **8. Уведомления и рассылки**

8.1. Сервисные сообщения направляются по вопросам регистрации, входа, безопасности, заказов, оплаты, подписки, изменения существенных условий, поддержки и иных действий, необходимых для обслуживания. Канал определяется предоставленными контактами и настройками доступной функции.

8.2. Рекламные сообщения о продуктах, предложениях и акциях направляются при наличии отдельного надлежащего основания и требуемого согласия. Отказ принимается через доступный механизм отписки либо по адресу [info@saudashop.kz](mailto:info@saudashop.kz) и распространяется на соответствующую рекламную цель.

8.3. Для учёта отправки могут обрабатываться адрес получателя, содержание сообщения, время, идентификатор отправки, результат доставки, отказ и отписки. Отслеживание открытий и переходов применяется только при его фактическом включении, предварительном раскрытии и наличии законного основания.

8.4. При приобретении Мерчантом пакета рассылок Оператор обрабатывает сведения о пакете и его расходовании. Списки адресатов и сообщения для клиентов магазина обрабатываются отдельно как данные, предоставленные Мерчантом для выбранной рассылки; приобретение пакета не подтверждает согласия адресатов на рекламу.

## **9. Получатели информации и внешние сервисы**

9.1. Доступ работников Оператора и привлекаемых исполнителей допускается в пределах служебной необходимости, установленных полномочий и обязательств по конфиденциальности. Передача внешним лицам производится при наличии основания, соответствующего требованиям законодательства.

9.2. Платёжные провайдеры и участвующие в расчётах организации получают сведения, необходимые для выбранного сценария подключения и проведения платежей. Самостоятельная проверка Мерчанта, обработка карточных данных и исполнение обязанностей PSP регулируются также документами

соответствующего поставщика. Оператор отвечает за законность собственных действий по сбору и передаче информации.

9.3. Поставщики сервисов авторизации, хостинга, облачной инфраструктуры, баз данных, файлового хранения и резервного копирования могут привлекаться для обеспечения работы Платформы. Они получают необходимые сведения и доступ только в пределах фактически оказываемых услуг и установленных полномочий. Условия размещения и трансграничной передачи регулируются разделом 11.

9.4. Поставщикам услуг электронной почты, SMS и иных каналов сообщений могут передаваться адрес или номер получателя, содержание сообщения и необходимые технические параметры. Передача производится только при фактическом использовании соответствующего канала, для установленной цели и в необходимом объёме.

9.5. Поставщикам сервисов генерации текстов, обработки изображений, проверки материалов и иных технологий искусственного интеллекта могут передаваться данные для выполнения соответствующей функции в пределах раздела 10. Поставщики аналитических и рекламных услуг получают сведения только при фактическом подключении соответствующего инструмента, раскрытии условий и наличии необходимого правового основания.

9.6. По выбору Мерчанта данные могут передаваться подключённым сервисам доставки, фискализации, учёта и другим интеграциям. До подключения должны быть раскрыты получатель, цель и необходимые категории передаваемых данных. Предоставленный доступ ограничивается соответствующей функцией и прекращается после отключения, кроме обработки, которая требуется по закону.

9.7. Банкам, профессиональным консультантам, аудиторам и представителям Оператора предоставляются только сведения, необходимые для конкретных расчётов, обязательной проверки либо ведения конкретного дела, при соблюдении применимого основания и конфиденциальности.

9.8. Государственным органам информация раскрывается в пределах надлежаще подтверждённых полномочий и законного запроса. Реорганизация или передача бизнеса не отменяет ограничений целей, требований к согласию и защиты данных; получение новым лицом доступа требует самостоятельной проверки соответствующих условий.

9.9. Оператор не предоставляет неопределённому кругу третьих лиц право использовать непубличные данные Мерчанта для собственных рекламных целей. Актуальные сведения о фактически участвующих получателях и выполняемых ими операциях предоставляются субъекту по запросу, а необходимая предварительная информация — до соответствующей обработки.

## **10. Материалы магазина и функции искусственного интеллекта**

10.1. Для генерации описания или обработки изображения могут использоваться название товара, категория, бренд, характеристики, исходное описание, изображение, инструкция пользователя и результат обработки. Для

проверки допустимости материалов могут использоваться их содержание и результаты автоматизированной оценки.

10.2. Мерчант не должен включать в такие материалы удостоверения личности, банковские документы, секреты доступа, сведения покупателей и иные данные, не требуемые для обработки товара. Если материал содержит изображение человека или иные персональные данные, для их передачи необходимы соответствующие права и правовое основание.

10.3. Передача данных внешней модели ограничивается задачей выбранной функции. Направление всего профиля Мерчанта, полного массива заказов или адресной книги для генерации описания товара настоящей Политикой не предусматривается.

10.4. Предоставление материала для конкретной операции не является согласием на его использование Оператором для обучения общедоступных моделей. До передачи внешнему поставщику Оператор обязан проверить условия обработки, включая хранение запросов и возможность их использования поставщиком для обучения, и обеспечить соответствие передачи раскрытым условиям и полученным согласиям.

10.5. Если проверка материала влечёт ограничение прав Мерчанта, применяются положения о разъяснении оснований и рассмотрении возражений. Оператор не вправе подменять рассмотрение обращения одной ссылкой на вывод автоматизированной системы.

## **11. Место хранения и трансграничная передача**

11.1. Организация хранения персональных данных должна соответствовать статье 12 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», предусматривающей хранение в базе и (или) цифровом объекте на территории Республики Казахстан. Это требование применяется с учётом фактического размещения данных, а не страны регистрации Мерчанта или адреса сайта.

11.2. Использование иностранного поставщика, удалённый доступ из другого государства и передача данных внешнему сервису требуют отдельной оценки трансграничной передачи. Допустимость такой передачи определяется статьёй 16 указанного Закона, применимыми ограничениями и необходимыми согласиями. Согласие на трансграничную передачу не отменяет требований к хранению данных в Республике Казахстан.

11.3. До начала соответствующей обработки Оператор определяет фактические страны размещения основных баз, файлов, резервных копий и операций внешних поставщиков. Субъекту предоставляются необходимые сведения о получателе, стране, цели, категориях данных и основании передачи в составе информации о соответствующей функции и согласия, когда оно требуется.

11.4. Упоминание облачного или иностранного сервиса в Политике не является согласием на передачу данных в любую страну. Замена поставщика либо региона размещения, которая меняет ранее раскрытые условия и требует нового согласия, осуществляется после получения такого согласия или установления иного предусмотренного законом основания.

## **12. Сроки хранения и удаление**

12.1. Данные хранятся до достижения конкретных целей обработки, если иной срок не установлен законодательством. Для каждой категории учитываются срок обслуживания, действие согласия, обязательные сроки хранения документов и необходимость урегулирования конкретного требования. Хранение «на всякий случай» без сохраняющегося основания не допускается.

12.2. Данные аккаунта и настройки обрабатываются в течение использования соответствующих услуг и необходимого завершения расчётов и обращений. Удаление персональных данных Представителя и прекращение существования магазина юридического лица являются разными действиями; допустимые сведения магазина могут храниться без избыточных данных бывшего Представителя.

12.3. После прекращения договора выгрузка и удаление данных магазина осуществляются с учётом оферты SaudaShop: период запроса выгрузки составляет тридцать календарных дней, удаление или обезличивание данных с прекратившимися целями и основаниями производится не позднее шестидесяти календарных дней с даты прекращения, если закон требует более раннего действия — в установленный им срок. Данные для исполнения сохраняющихся обязательных требований выделяются в необходимом объёме.

12.4. Документы для подключения PSP хранятся у Оператора только пока необходимы для передачи, завершения проверки, устранения замечаний либо исполнения конкретного сохраняющегося требования. Срок хранения пакета Оператором не приравнивается автоматически к сроку хранения того же пакета самим PSP.

12.5. Расчётные и бухгалтерские документы сохраняются в течение применимых обязательных сроков. Обращения, доказательства согласий и материалы инцидентов — в течение срока, необходимого для соответствующей цели, обязанности или конкретного спора. Технические журналы подлежат ограничению по сроку, составу и доступу; наличие журнала не является основанием бессрочного хранения.

12.6. Удаление должно охватывать данные в основных системах и их копиях с учётом обязательных требований и технического цикла резервирования. Резервные копии не используются для обычного обслуживания после прекращения основания обработки; при восстановлении должны повторно применяться ранее удовлетворённые требования об удалении. Резервирование не продлевает установленные законом сроки.

12.7. При отзыве согласия обработка прекращается либо субъекту предоставляется мотивированный отказ в течение пятнадцати рабочих дней, если сохраняется предусмотренное законом основание. Отзыв не допускается в случаях, указанных в пункте 2 статьи 8 Закона. Наличие неисполненного обязательства не разрешает продолжать все несвязанные с ним цели обработки.

## **13. Защита и конфиденциальность**

13.1. Оператор обязан применять правовые, организационные и технические меры, соответствующие составу данных, характеру операций и требованиям

законодательства. Меры должны обеспечивать разграничение доступа, изоляцию магазинов, защиту передачи, контроль действий и своевременное реагирование на неправомерный доступ.

13.2. Доступ к документам для подключения PSP, платёжным токенам, секретам интеграции и аутентификационным данным ограничивается уполномоченными лицами и процессами. Такие сведения не размещаются на витрине, в общедоступных файлах, открытых ссылках или обычных диагностических сообщениях.

13.3. Мерчант обеспечивает актуальность полномочий работников, своевременно прекращает ненужный доступ и уведомляет Оператора о подозрении на компрометацию аккаунта. Эти обязанности не освобождают Оператора от ответственности за собственные действия и выполнение требований к защите.

13.4. При выявлении нарушения безопасности Оператор принимает меры по его локализации, установлению затронутых данных и снижению последствий, а также выполняет предусмотренные законом обязанности по уведомлению. Необходимая информация предоставляется субъектам и компетентным органам в применимых случаях и сроках.

13.5. Отсутствие абсолютной технической гарантии не ограничивает обязательные права субъектов и не исключает ответственность за нарушение законодательства. Коммерческие сведения Мерчанта, не являющиеся персональными данными, защищаются также условиями конфиденциальности договора.

## **14. Публикация сведений и данные покупателей**

14.1. На витрине и в документах магазина размещаются предназначенные для покупателей наименование и реквизиты продавца, деловые контакты, адреса, условия работы и материалы каталога. Распространение персональных данных индивидуального предпринимателя и Представителей производится в пределах требований закона и необходимых согласий; непубличные поля профиля не должны становиться открытыми автоматически.

14.2. Публикация фотографии Представителя, отзыва от его имени или рекламного кейса с его персональными данными требует отдельного основания. Согласие на размещение деловых контактов магазина не означает согласия на их использование Оператором в собственной рекламе.

14.3. Данные заказов включают номер, дату, состав, стоимость, скидки, статусы, историю оплаты, получения и возврата. В связанных записях могут содержаться имя покупателя или получателя, телефон, электронная почта, адрес доставки, выбранный пункт самовывоза, комментарий и сведения, необходимые для исполнения заказа. Эти сведения не являются персональными данными Мерчанта только потому, что находятся в его кабинете.

14.4. Мерчант определяет цели обработки данных покупателей для деятельности магазина и обеспечивает информирование покупателей и необходимые основания обработки. Оператор выполняет согласованные операции для функционирования Платформы и выбранных интеграций,

соблюдая собственные обязанности по законодательству Республики Казахстан.

14.5. Настоящая Политика не заменяет информирование покупателей со стороны магазина и не предоставляет права использовать их данные для самостоятельной рекламы SaudaShop или иных несогласованных целей. При поступлении обращения покупателя Оператор устанавливает свою роль в соответствующей операции, принимает меры в пределах своих полномочий и взаимодействует с Мерчантом; наличие Мерчанта не является основанием игнорировать собственные обязанности.

14.6. Мерчант самостоятельно определяет ассортимент, содержание публикаций и условия продажи, обеспечивает законность товаров, услуг, рекламы и иных материалов магазина и отвечает перед покупателями за исполнение своих обязательств. Размещение материалов на Платформе не означает их одобрения Оператором. Запреты на незаконные товары и услуги, порядок реагирования на нарушения и пределы ответственности сторон установлены офертой SaudaShop. Это распределение обязанностей не отменяет собственных обязанностей Оператора по защите данных и иных обязательных требований закона.

## **15. Права субъектов и порядок обращений**

15.1. Субъект вправе получать сведения о наличии своих персональных данных, целях, источниках, способах и сроках обработки; требовать их изменения и дополнения, блокирования, анонимизации, уничтожения или удаления в предусмотренных законом случаях; отзывать согласие с учётом законных ограничений; обжаловать действия Оператора и требовать защиты нарушенных прав.

15.2. Доступные сведения можно изменить в профиле и настройках магазина. Для реализации прав, не обеспеченных соответствующей функцией, обращение направляется по адресу [info@saudashop.kz](mailto:info@saudashop.kz) либо по почтовому адресу Оператора. Доступность кнопки удаления в интерфейсе не является условием возникновения права на обращение.

15.3. В обращении достаточно указать имя, контакт для ответа, сведения, позволяющие определить аккаунт или соответствующую операцию, и содержание требования. При необходимости Оператор запрашивает соразмерное подтверждение личности и полномочий. Пароли, секретные ключи интеграций, коды безопасности банковских карт и одноразовые коды для этого не запрашиваются; копия удостоверения личности не является обязательным приложением к каждому обращению.

15.4. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством для соответствующего требования. Специальные сроки для отзыва согласия и возражения против автоматизированной обработки предусмотрены пунктами 12.7 и 7.5. Оператор сообщает результат либо конкретное правовое основание отказа; запрос дополнительных сведений не используется для необоснованного продления обязательного срока.

15.5. Ответ и предоставляемая копия данных не должны раскрывать секреты безопасности, персональные данные других лиц или охраняемую информацию без основания. Ограничение доступа к отдельным сведениям должно быть соразмерным и не препятствовать предоставлению остальной доступной информации.

15.6. Субъект вправе обратиться в уполномоченный орган по защите персональных данных и в суд. Направление обращения Оператору не отменяет предусмотренных законом способов защиты.

## **16. Изменения Политики и контакты**

16.1. Актуальная Политика размещается на сайте SaudaShop. Оператор обеспечивает возможность установить содержание редакции, действовавшей при получении соответствующего согласия. Изменение текста не распространяет ранее выданное согласие на новые цели и категории данных автоматически.

16.2. До начала обработки на существенно изменённых условиях Оператор предоставляет необходимую информацию и получает новое согласие, когда оно требуется. О существенных изменениях сообщается доступным способом, позволяющим ознакомиться с ними; молчание субъекта не заменяет требуемого волеизъявления.

16.3. Настоящий текст является русской языковой версией. При размещении языковых версий Оператор обеспечивает согласованность их содержания и соблюдение применимых требований законодательства Республики Казахстан.

16.4. Оператор: Товарищество с ограниченной ответственностью «ASOCO ТЕСН». БИН: 260740037333.

16.5. Адрес для обращений: Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Бұқар жырау, дом 19, квартира 91. Почтовый индекс: Z05T2K2.

16.6. Электронная почта по вопросам обработки и защиты данных: [info@saudashop.kz](mailto:info@saudashop.kz). Телефон: +7 777 055 33 80. Сайт: <https://saudashop.kz>.

16.7. Время работы поддержки: с 10:00 до 22:00 по времени Астаны; дни обслуживания указываются в разделе контактов сайта. Часы работы поддержки не изменяют установленных законом сроков рассмотрения обращений.