

Публичная оферта SaudaShop

О заключении договора предоставления доступа к программной платформе и оказания сопутствующих услуг

Товарищество с ограниченной ответственностью «ASOCO TECH», БИН 260740037333, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, именуемое далее «Оператор», в лице директора Татибаева Асылжана Жанузаковича, действующего на основании Устава, предлагает лицам, отвечающим требованиям настоящего документа, заключить договор предоставления доступа к программной платформе SaudaShop и оказания сопутствующих услуг на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ при размещении Оператором на Сайте является публичной офертой в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Полное и безоговорочное принятие Оферты в порядке, установленном разделом 3, влечёт заключение Договора между Оператором и Пользователем.

1. Термины и состав договора

1.1. Платформа — программный комплекс SaudaShop, предоставляемый по модели удалённого доступа через сеть Интернет, предназначенный для создания и управления интернет-магазинами, размещения информации о товарах, обработки заказов, подключения интеграций и использования иных фактически доступных функциональных возможностей.

1.2. Сайт — интернет-ресурс Оператора по адресу <https://saudashop.kz>. Личный кабинет — защищённая часть Платформы, доступная после аутентификации и предназначенная для управления Магазином, настройками, тарифами и подключёнными услугами.

1.3. Пользователь — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший Оферту для осуществления предпринимательской деятельности. Физическое лицо может зарегистрировать Аккаунт для подготовки запуска предпринимательской деятельности, если такая регистрация предусмотрена Платформой; до начала продаж оно обязано обеспечить наличие правового статуса, необходимого по законодательству. Если в конкретном правоотношении лицо признаётся потребителем, его обязательные законные гарантии сохраняются независимо от обозначения в Договоре.

1.4. Аккаунт — совокупность учётных данных и записей Платформы, относящихся к Пользователю. Уполномоченный пользователь — физическое лицо, которому Пользователь предоставил доступ к Аккаунту в пределах соответствующих полномочий.

1.5. Магазин — интернет-магазин Пользователя, созданный или обслуживаемый с использованием Платформы. Покупатель — лицо, приобретающее или намеревающееся приобрести товары, работы либо услуги у Пользователя. Заказ — оформленная через Магазин заявка Покупателя, отражённая в Платформе.

1.6. Тариф — совокупность условий использования Платформы, включающая состав функций, ограничения, расчётный период, стоимость Подписки и, при наличии, Комиссию платформы. Подписка — предоставление доступа к Платформе в пределах Тарифа на оплаченный период. Бесплатный или пробный доступ предоставляется исключительно при наличии соответствующего предложения Оператора.

1.7. Дополнительные услуги — приобретаемые отдельно от Подписки функции, ресурсы, интеграции и иные возможности. Пакет — определённое количество единиц Дополнительной услуги. Спецификация — описание выбранного Тарифа, Пакета или Дополнительной услуги, предъявленное Пользователю до подтверждения заказа и позволяющее определить предмет, объём, стоимость и условия исполнения.

1.8. PSP — выбранный Пользователем платёжный провайдер, банк, платёжная организация либо иной поставщик, правомерно участвующий в оказании соответствующих платёжных услуг. Комиссия PSP — плата за услуги такого поставщика по отдельному договору с Пользователем. Комиссия платформы — предусмотренное Тарифом вознаграждение Оператора за использование функциональности Платформы при совершении учитываемых операций.

1.9. Материалы пользователя — загружаемые или создаваемые Пользователем описания товаров, изображения, обозначения, тексты, документы и иные материалы. Данные магазина — сведения о товарах, заказах, клиентах и деятельности Магазина, обрабатываемые в связи с исполнением Договора.

1.10. Договор состоит из Оферты, принятого Пользователем Тарифа, согласованных Спецификаций и дополнительных соглашений. Политика конфиденциальности применяется к обработке персональных данных и не заменяет необходимые по закону согласия. Документы третьих лиц применяются только к отношениям с соответствующими третьими лицами и не становятся безусловно условиями Договора с Оператором.

1.11. При противоречии документов преимущество имеют императивные нормы законодательства, затем подписанное Сторонами индивидуальное соглашение, затем согласованная Спецификация в отношении прямо определённых ею коммерческих параметров, затем Оферта. Тариф или Спецификация не могут подразумеваемым образом отменить установленный Офертой порядок возврата, обработки данных или ограничения ответственности.

2. Предмет договора и правовой статус сторон

2.1. Оператор обязуется предоставить Пользователю удалённый доступ к программной платформе SaudaShop по модели «программное обеспечение как услуга» (SaaS), неисключительное право её использования в установленных Договором пределах и согласованные сопутствующие услуги. Пользователь обязуется соблюдать условия использования и уплачивать предусмотренное Договором вознаграждение.

2.2. Договор является смешанным и включает элементы предоставления неисключительного права использования программного обеспечения и

возмездного оказания услуг. Отдельная передача экземпляра серверного программного обеспечения, исходного кода или исключительных прав Договором не предусмотрена.

2.3. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право функционального использования Платформы посредством удалённого доступа в течение срока соответствующего доступа, на территории всех государств, где такое использование допускается применимым законодательством. Использование осуществляется для деятельности Пользователя и его Магазинов, в пределах оплаченных функций и числа пользователей.

2.4. Платформа предназначена для создания, размещения и управления интернет-магазинами. Предоставляемые функции могут включать оформление витрины, ведение товарного каталога, обработку заказов, настройку доставки, получение статистических данных, коммуникации с Покупателями и техническую интеграцию с PSP. Состав и объём предоставляемых функций определяются согласованным Тарифом и Спецификацией. Описание планируемых возможностей не является обязательством предоставить их в определённый срок, если такой срок отдельно не согласован.

2.5. Пользователь самостоятельно выступает продавцом либо исполнителем перед Покупателями, определяет ассортимент, содержание публикаций, цены и условия реализации и несёт обязательства по заключённым с ними договорам. Оператор предоставляет программные средства создания и обслуживания Магазина, не приобретает право собственности на товары Пользователя и не становится продавцом, исполнителем, поручителем либо стороной договора с Покупателем только вследствие использования Платформы.

2.6. В описанной Договором модели Оператор обеспечивает программную интеграцию с PSP и может осуществлять партнёрскую деятельность по привлечению и сопровождению подключения Магазинов. Настоящий Договор не наделяет Оператора полномочиями оказывать регулируемые платёжные услуги, распоряжаться банковским счётом Пользователя либо заключать от его имени договор с PSP.

2.7. Денежные средства Покупателей за товары Магазина не поступают на банковский счёт Оператора в качестве выручки Магазина. Оплата Пользователем собственных услуг Оператора и выплата PSP партнёрского вознаграждения Оператору являются самостоятельными расчётами и не изменяют указанное распределение ролей.

2.8. Индивидуальная разработка программного обеспечения, доработка функциональности, консультационные и иные услуги, прямо не включённые в выбранный Тариф, предоставляются на основании отдельной Спецификации или соглашения Сторон, определяющих содержание, результат, стоимость и сроки исполнения.

3. Порядок заключения договора

3.1. До акцепта Оператор обеспечивает возможность ознакомиться с Офертой, сохранить её текст и получить сведения о выбранном Тарифе. Платные условия

должны быть доступны Пользователю до совершения действия, порождающего обязанность по оплате.

3.2. Акцептом признаётся одно из следующих действий, совершённое после предоставления текста Оферты: завершение регистрации с явным подтверждением согласия с Офертой; либо оплата счёта или заказа Оператора, содержащего ссылку на Оферту и позволяющего установить Пользователя и предмет оплаты. Простое посещение Сайта, ознакомление с рекламой или молчание не признаются акцептом.

3.3. Договор считается заключённым с момента совершения и фиксации соответствующего действия. Активация платного Тарифа и каждой Дополнительной услуги требует отдельного выбора Пользователя либо действия в пределах ранее предоставленного и действующего платёжного согласия.

3.4. Лицо, действующее от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие полномочий на заключение Договора. По обоснованному запросу Оператора предоставляются документы, подтверждающие полномочия и реквизиты Пользователя. До подтверждения могут быть ограничены действия, требующие таких полномочий.

3.5. Электронные сообщения, подтверждения выбора, сведения о версии Оферты и Тарифа, платёжные подтверждения и журналы действий могут использоваться для установления факта и содержания соглашения Сторон. Они подлежат оценке совместно с иными доказательствами и могут быть оспорены. Настоящее положение не приравнивает любой пароль или отметку в интерфейсе к электронной цифровой подписи.

3.6. Оператор сохраняет сведения о принятых условиях в объёме и в течение срока, необходимых для исполнения Договора и соблюдения законодательства. По запросу Пользователю предоставляются текст применимой редакции и сведения о согласованных коммерческих условиях.

4. Аккаунт и управление доступом

4.1. Пользователь указывает достоверные сведения о себе и Магазине, поддерживает их актуальность и обеспечивает работоспособность контактного адреса электронной почты. Изменения, влияющие на исполнение Договора или расчёты, сообщаются Оператору без необоснованной задержки.

4.2. Пользователь определяет лиц, имеющих доступ к Аккаунту, и объём их полномочий. Действия таких лиц в пределах предоставленного доступа считаются действиями Пользователя, если не доказано иное. Предоставление сотруднику технического доступа само по себе не означает право изменять владельца Магазина или платёжные реквизиты.

4.3. Пользователь обеспечивает конфиденциальность средств аутентификации, применяет доступные средства дополнительной защиты и своевременно отзывает доступ у лиц, утративших полномочия. При выявлении компрометации он незамедлительно уведомляет Оператора по адресу info@saudashop.kz.

4.4. Оператор принимает соразмерные меры для защиты Аккаунта и проверки обращений о восстановлении доступа. Ограничение доступа в целях проверки должно быть обосновано характером риска и не продолжаться дольше необходимого для его устранения.

4.5. Передача Аккаунта иному юридическому лицу или предпринимателю допускается после согласования с Оператором, идентификации нового владельца и определения порядка переноса данных и обязательств. Договор и регистрация прежнего Пользователя у PSP автоматически новому владельцу не передаются.

4.6. Ограничения количества Магазинов, пользователей, товаров, объёма хранения, запросов к API и иных ресурсов устанавливаются Тарифом. Дополнительная плата за превышение лимитов начисляется только при предварительном согласовании соответствующего порядка; при его отсутствии Оператор вправе ограничить дальнейшее потребление ресурса после информирования Пользователя.

5. Тарифы и порядок оплаты

5.1. Вознаграждение Оператора может включать плату за Подписку, Комиссию платформы и плату за Дополнительные услуги. Применяются только платежи, прямо предусмотренные выбранным Пользователем Тарифом или Спецификацией. Вознаграждение за предоставление неисключительного права использования Платформы включено в плату за Подписку и отдельно не начисляется, если иной порядок прямо не согласован. Комиссия PSP определяется отдельно в отношениях Пользователя с соответствующим PSP.

5.2. Стоимость услуг Оператора и денежные суммы к оплате указываются в казахстанских тенге (KZT, ₸). Процентные ставки используются для расчёта денежных обязательств. До оплаты Пользователю сообщается итоговая сумма, включая подлежащие включению налоги, либо согласованный способ расчёта суммы, если её размер зависит от последующего использования.

5.3. Наличие и сумма НДС отражаются в расчётных документах в соответствии с действующим налоговым статусом Оператора и законодательством. Оферта не является заявлением о регистрации Оператора в качестве плательщика НДС. Доплаты, не раскрытые при согласовании цены, не возникают исключительно вследствие технического выставления счёта.

5.4. Подписка оплачивается авансом за выбранный период, если Сторонами прямо не согласована постоплата. Начало и окончание периода указываются при подключении. Если иной момент не определён, оплаченный период исчисляется с фактического предоставления соответствующего доступа после подтверждения оплаты.

5.5. Оплата производится способами, предложенными Оператором при оформлении заказа, включая оплату через PSP или банковский перевод. При безналичном переводе Пользователь указывает сведения, позволяющие идентифицировать Аккаунт и обязательство. Для активации может использоваться подтверждение PSP об успешной оплате.

5.6. Оператор предоставляет документы, подтверждающие расчёты и исполнение, в составе и форме, предусмотренных законодательством и согласованным порядком документооборота. Отсутствие возражений к электронному отчёту не исключает право оспорить ошибочное начисление или заявить о недостатках исполнения.

5.7. Изменение Тарифа по инициативе Пользователя производится после отображения условий перехода, включая момент изменения, доплату, зачёт ранее внесённых средств и новые лимиты. Применение более дорогого Тарифа без подтверждения Пользователя не допускается, кроме прямо согласованного механизма автоматического изменения.

5.8. Неиспользование доступного функционала само по себе не означает неоказание услуг за истекший период, если Оператор обеспечивал согласованный доступ. Это положение не исключает досрочное прекращение Договора, перерасчёт за непредоставленный доступ или возврат в случаях, предусмотренных разделом 15 и законодательством.

6. Продление подписки, автоматические платежи и отмена Подписки

6.1. При отсутствии отдельно предоставленного согласия на автоматические платежи продление Подписки осуществляется посредством новой оплаты Пользователем. Наличие сохранённого платёжного средства само по себе не является согласием на любое последующее списание.

6.2. Автоматическое продление может применяться при наличии соответствующей технической возможности и явно выраженного согласия Пользователя. До его предоставления раскрываются получатель платежа, периодичность, сумма или способ её определения, дата либо правило определения даты списания, порядок изменения стоимости и способ отключения.

6.3. Списание осуществляется обслуживающим PSP и иными участниками расчётов в пределах предоставленного согласия и применимых правил. Оферта не предоставляет Оператору право безакцептного списания с произвольных счетов Пользователя и не заменяет необходимое платёжное распоряжение.

6.4. Пользователь вправе отключить автоматическое продление через предусмотренный интерфейс либо направив обращение с контактного адреса Аккаунта на info@saudashop.kz. Оператор прекращает формирование новых запросов на списание после получения и проверки такого обращения, уведомляет Пользователя об отключении и учитывает необходимость остановить уже запланированные запросы в пределах технической возможности. При недостаточности времени для остановки уже переданного запроса применяется порядок возврата раздела 15.

6.5. Отключение автоплатежа не прекращает доступ до окончания оплаченного периода и не аннулирует ранее возникшую задолженность. Оно не отключает платёжные услуги, оказываемые PSP Магазины по отдельному договору.

6.6. Повторные попытки списания допускаются только в пределах условий платёжного согласия. Неуспешный автоплатёж не означает согласие на новый период постоплаты. При отсутствии оплаты Оператор вправе приостановить

платные функции после окончания оплаченного периода и уведомления Пользователя.

6.7. Пользователь вправе в любой момент отменить Подписку самостоятельно, без согласования с Оператором и без указания причин, в следующем порядке: 1) войти в Личный кабинет под учётной записью владельца Магазина; 2) открыть раздел «Настройки → Тариф»; 3) нажать кнопку «Отменить подписку»; 4) ознакомиться с последствиями отмены, указанными на экране подтверждения, и подтвердить отмену.

6.8. С момента подтверждения отмены автоматическое продление отключается, новые запросы на списание не формируются, а сохранённое платёжное средство отвязывается от Аккаунта для целей оплаты Подписки. Оператор направляет на контактный адрес Аккаунта уведомление об отмене с указанием даты окончания доступа. В разделе «Тариф» отображается статус «Отменена» и дата окончания оплаченного периода.

6.9. После отмены доступ к платным функциям сохраняется до окончания оплаченного периода. По его окончании Магазин переводится в неактивное состояние, а данные хранятся и могут быть выгружены в порядке пунктов 17.6–17.7. До окончания оплаченного периода Пользователь вправе возобновить Подписку кнопкой «Возобновить подписку» в том же разделе.

6.10. Если доступ к Личному кабинету невозможен, Пользователь вправе направить заявление об отмене с контактного адреса Аккаунта на info@saudashop.kz. Оператор подтверждает отмену не позднее одного рабочего дня с даты получения заявления; списания после получения заявления не производятся, а ошибочно списанные суммы возвращаются в порядке раздела 15.

6.11. Отмена Подписки не является отказом от Договора в целом. Требование о возврате платы за неиспользованный период рассматривается в порядке раздела 15.

7. Подключение и использование PSP

7.1. Пользователь самостоятельно выбирает PSP из числа технически доступных интеграций, подаёт заявку, принимает условия провайдера и заключает с ним договор. Оператор может предоставлять сведения и техническую помощь при подключении, не подменяя волеизъявление Пользователя.

7.2. Проверка Пользователя, оценка допустимости его деятельности, согласование ставок, разрешение на проведение операций и решение об активации принимаются соответствующим PSP. Создание Магазина или оплата Подписки не гарантируют одобрение заявки PSP.

7.3. Передача PSP документов и персональных данных осуществляется в необходимом объёме при наличии надлежащего правового основания. Пользователь отвечает за достоверность предоставляемых им сведений; Оператор отвечает за соблюдение применимых требований при обработке и передаче данных со своей стороны.

7.4. Платёжные услуги, сроки перечисления выручки, комиссии PSP, резервы, ограничения операций, возвраты и процедуры оспаривания определяются договором Пользователя с PSP и применимым законодательством. Условия одного PSP не распространяются автоматически на другого.

7.5. Оператор вправе иметь партнёрские договоры с несколькими PSP и получать от них вознаграждение за привлечение, подключение или сопровождение Пользователей. Условия распределения вознаграждения между Оператором и PSP не создают дополнительных денежных обязательств Пользователя сверх согласованных с ним платежей.

7.6. Изменение выбранного PSP осуществляется по инициативе или с согласия Пользователя с учётом доступности интеграции. Сохранение ставок, платёжных токенов, разрешений на рекуррентные списания и истории операций при переходе не предполагается, если это не подтверждено соответствующими PSP.

7.7. Оператор не вправе от имени PSP обещать одобрение операций, разблокировку, конкретный срок выплаты или отмену удержания. При этом Оператор отвечает за исполнение собственных обязательств по интеграции и содействует выявлению технических расхождений в пределах доступных ему данных.

7.8. Отключение PSP не прекращает Договор с Оператором автоматически. Если возможность работы исключительно с определённым PSP была прямо согласована как существенное условие выбранной услуги и не может быть обеспечена, Пользователь вправе потребовать прекращения этой услуги и соответствующего перерасчёта.

8. Комиссия платформы и расчёты через PSP

8.1. Комиссия платформы представляет собой способ определения платы за функциональность и сопутствующие услуги SaudaShop. Само использование термина «комиссия» не означает заключение договора комиссии на продажу товаров Пользователя либо приобретение Оператором статуса платёжного агента.

8.2. До применения Комиссии платформы согласовываются её ставка или фиксированный размер, виды учитываемых операций, база расчёта, момент начисления, период расчётов, способ уплаты и порядок корректировки при отмене, возврате и оспаривании. Если эти параметры не позволяют определить размер обязательства, Комиссия платформы до их согласования не начисляется.

8.3. При согласованной процентной ставке комиссия рассчитывается как произведение базы операции и ставки, делённой на сто, с округлением результата до двух десятичных знаков по правилам математического округления. Наличие минимальной комиссии, фиксированной части или иной схемы округления должно быть отдельно раскрыто до подключения.

8.4. Если в согласованном Тарифе не установлено иное, базой является сумма успешно завершённого платежа Покупателя по Заказу, подтверждённая PSP, включая доставку и налоги, вошедшие в этот платёж. Создание неоплаченного Заказа, отклонённая операция и авторизационная блокировка средств без

завершения платежа комиссию не образуют. Оплата вне интегрированного PSP учитывается только при прямом согласовании такого условия.

8.5. Комиссия платформы может уплачиваться Пользователем отдельно либо учитываться в составе общей ставки, удерживаемой PSP. Применяемая модель должна быть прямо обозначена Пользователю. Если вознаграждение Оператора выплачивается PSP из собственной комиссии, соответствующая сумма не предъявляется Пользователю повторно как самостоятельная задолженность перед Оператором.

8.6. Удержание самостоятельной Комиссии платформы из средств, перечисляемых Магазину, допускается только при наличии соответствующего договорного основания у PSP и необходимого согласия или распоряжения Пользователя. Одного акцепта настоящей Оферты недостаточно для возложения на PSP обязанности удерживать и перечислять денежные средства Оператору.

8.7. Дополнительная надбавка к ставке PSP применяется только в пределах модели, согласованной с этим PSP и Пользователем. До подключения Пользователю раскрывается итоговая применимая ставка, а при самостоятельном начислении Комиссии платформы — также её величина. Непубличные условия распределения дохода между Оператором и PSP не изменяют согласованную итоговую стоимость для Пользователя.

8.8. Если согласованное удержание PSP технически не состоялось, Оператор уведомляет Пользователя и предоставляет расчёт. Самостоятельный счёт может быть предъявлен только при наличии прямого обязательства Пользователя уплатить Комиссию платформы и с исключением уже удержанных сумм. Невыплата PSP собственного партнёрского вознаграждения Оператору не образует долг Пользователя.

8.9. При полном или частичном возврате платежа отдельно начисленная Комиссия платформы уменьшается пропорционально подтверждённой возвращённой сумме, если иной допустимый порядок не был прямо согласован до операции. Комиссии PSP и вознаграждение Оператора, включённое в единую комиссию PSP, корректируются по соответствующим договорам с PSP. Сам факт подачи заявления об оспаривании без результата рассмотрения не приравнивается к завершённому возврату.

8.10. Основанием для сверки служат идентификаторы операций, отчёты PSP, данные Платформы и банковские документы. Пользователь вправе запросить расшифровку начислений и заявить возражения по адресу info@saudashop.kz. Оператор проверяет расхождения, исправляет подтверждённые ошибки и исключает двойное начисление. Записи Платформы не имеют заранее установленной исключительной доказательственной силы.

9. Дополнительные услуги и пакеты рассылок

9.1. Дополнительные услуги приобретаются по отдельному заказу. До оплаты Спецификация должна определять вид услуги, канал предоставления, единицу учёта, количество единиц, стоимость, момент предоставления, срок

использования, необходимые условия доступа и правила учёта неуспешных операций.

9.2. Для рассылок отдельно указывается, что считается единицей: сообщение одному получателю, сегмент сообщения, запуск кампании или иное конкретно определённое действие. Если единицей является кампания, указывается допустимое число получателей либо отдельная стоимость доставки сообщений. Наименование «пакет рассылок» без указания единицы и объёма недостаточно для определения содержания заказа.

9.3. Момент расходования единицы определяется Спецификацией с учётом технологии канала: при принятии сообщения провайдером, передаче оператору связи, доставке либо ином указанном событии. Неуспешные попытки и многосегментные сообщения оплачиваются только при предварительном раскрытии соответствующего правила.

9.4. Если срок использования Пакета и последствия его истечения не указаны при покупке, остаток Пакета не аннулируется только вследствие окончания календарного месяца. Связь Пакета с действующей Подпиской и ограничения использования после её прекращения должны быть прямо раскрыты. Денежный расчёт при прекращении Договора осуществляется по разделу 15.

9.5. Учётные единицы Пакета определяют объём услуг Оператора, не предназначены для расчётов с третьими лицами и не являются электронными деньгами или банковским вкладом. Они не передаются между Пользователями, если такая возможность прямо не предусмотрена условиями услуги. Это положение не исключает предусмотренный Договором возврат денежных средств.

9.6. Пользователь определяет содержание рассылок и состав адресатов, обеспечивает законность получения контактов и наличие необходимых согласий на рекламные сообщения, соблюдает отказы от рассылки и правила выбранного канала. Оператор вправе запросить подтверждение законности рассылки и приостановить конкретную кампанию при обоснованных признаках спама или нарушения прав адресатов.

9.7. Оператор обеспечивает согласованные действия со своей стороны, однако не гарантирует прочтение сообщения, совершение покупки или достижение определённой конверсии. При технической ошибке на стороне Оператора необоснованно списанные единицы восстанавливаются либо их стоимость возвращается. Последствия отказа внешнего провайдера определяются заранее раскрытым правилом учёта и обстоятельствами отказа.

10. Обязанности пользователя и допустимое использование

10.1. Пользователь самостоятельно обеспечивает законность своей деятельности, предлагаемых товаров и услуг, размещаемых материалов и рекламы; наличие необходимых регистраций, лицензий, разрешений, сертификатов и прав на товары и Материалы пользователя; достоверность описаний, характеристик, цен и иных сведений; соблюдение налоговых обязанностей и выдачу расчётных документов в установленных законом случаях. Пользователь отвечает за материалы, размещённые им и лицами,

которым он предоставил доступ к Магазину, с учётом установленных законом оснований ответственности.

10.2. Пользователь размещает в Магазине сведения о продавце, контакты, условия приобретения, оплаты, доставки, возврата и рассмотрения обращений, а также документы о персональных данных. Информация, для которой законодательством Республики Казахстан предусмотрены казахский и русский языки, предоставляется на обоих языках. Предоставленный Платформой шаблон не освобождает Пользователя от проверки его применимости.

10.3. Пользователь самостоятельно принимает и исполняет Заказы, отвечает перед Покупателями за качество, безопасность, комплектность и соответствие товаров описанию, законность и качество услуг, доставку, гарантийные обязательства, возвраты и рассмотрение требований. Пользователь взаимодействует с PSP по оспариваемым операциям. Предоставление Платформы, платёжной интеграции, шаблонов документов или иных технических функций не передаёт эти обязанности Оператору.

10.4. Запрещается использовать Платформу для размещения предложений о продаже и продажи наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов; оборота иных товаров, запрещённых законодательством, и товаров, ограниченных в обороте, с нарушением установленных требований; оказания незаконных услуг; мошенничества, торговли похищенными или контрафактными товарами, нарушения прав интеллектуальной собственности, распространения запрещённых материалов, вредоносного кода, фишинга, несанкционированного сбора данных и массовых сообщений без надлежащего основания. Перечень не является исчерпывающим: любой товар, услуга, материал или способ деятельности должны соответствовать применимому законодательству и условиям Договора.

10.5. Запрещаются обход согласованных лимитов, вмешательство в работу Платформы, получение доступа к данным других Магазинов, передача чужих платёжных реквизитов без полномочий и умышленное искажение сведений об операциях для уклонения от согласованной оплаты. Использование документированных интеграций и разрешённого API допускается в пределах предоставленных прав.

10.6. Пользователь не должен размещать в произвольных полях Платформы секретные платёжные реквизиты, коды подтверждения или документы, не требующиеся для конкретной функции. Данные банковской карты вводятся в предназначенной для этого платёжной форме соответствующего поставщика услуг.

10.7. Пользователь хранит необходимые ему первичные документы и резервные копии доступных для загрузки данных. Эта обязанность не освобождает Оператора от исполнения собственных обязательств по сохранности и защите обрабатываемой информации.

10.8. Публикация, техническое размещение, автоматизированная обработка либо проверка материалов Оператором не являются подтверждением законности деятельности Пользователя, качества товаров и услуг или достоверности всех сведений Магазина. При получении обоснованной жалобы

или выявлении признаков нарушения Оператор вправе запросить подтверждающие документы, ограничить доступ к соответствующим материалам или функциям и применить меры раздела 17. Оператор исполняет обязательные требования законодательства и уполномоченных органов; отсутствие ранее применённых мер не освобождает Пользователя от его обязанностей.

11. Предоставление услуг и техническая поддержка

11.1. Оператор предоставляет доступ в пределах согласованного Тарифа, принимает обоснованные организационные и технические меры для поддержания работоспособности Платформы, обрабатывает обращения и устраняет выявленные недостатки в разумные сроки с учётом их характера и влияния.

11.2. Обращения принимаются по адресу info@saudashop.kz, телефону и мессенджеру +7 777 055 33 80. Заявленное время работы поддержки — с 10:00 до 22:00 по времени Астаны; актуальные дни обслуживания размещаются в разделе контактов Сайта. Время работы поддержки не является гарантированным сроком устранения любого инцидента.

11.3. Для рассмотрения технического обращения Пользователь предоставляет описание, время возникновения, идентификаторы операций и иные необходимые сведения без передачи паролей, одноразовых кодов и полных реквизитов карты. Оператор вправе запросить дополнительные данные в объёме, необходимом для диагностики.

11.4. Оператор вправе проводить технические работы и обновления. О плановых работах, способных существенно ограничить доступ, он уведомляет заблаговременно, как правило не менее чем за 24 часа. Неотложные работы для устранения угроз безопасности могут проводиться без предварительного уведомления с последующим информированием о существенном ограничении.

11.5. Конкретный показатель доступности, срок реакции и размер сервисной компенсации применяются только при наличии отдельного соглашения об уровне обслуживания. Отсутствие такого соглашения не исключает ответственность за нарушение Договора и перерасчёт платы за непредоставленный доступ.

11.6. Оператор вправе изменять техническую реализацию и интерфейс при сохранении согласованного назначения и существенных оплаченных возможностей на текущий период. Если существенная возможность прекращается и равноценная замена не предоставлена, Пользователь вправе прекратить соответствующую услугу и потребовать перерасчёт за оставшийся период.

12. Интеллектуальная собственность и сторонние компоненты

12.1. Права на Платформу, её программный код, интерфейсы, документацию и обозначения принадлежат Оператору либо соответствующим правообладателям. Оператор обеспечивает наличие прав, необходимых для

предоставления доступа и прав использования по Договору. Права на сторонние компоненты сохраняются за их правообладателями.

12.2. Пользователь не вправе распространять серверное программное обеспечение, предоставлять сублицензии, удалять уведомления о правах или осуществлять декомпиляцию вне случаев, прямо допускаемых применимым законодательством. Размещение Магазина для Покупателей и доступ Уполномоченных пользователей в пределах Тарифа являются разрешённым использованием.

12.3. Права на Материалы пользователя сохраняются за Пользователем и соответствующими правообладателями. Пользователь предоставляет Оператору на срок исполнения Договора неисключительное право воспроизводить, хранить, технически преобразовывать и доводить такие материалы до всеобщего сведения исключительно в объёме, необходимом для работы Магазина и исполнения указаний Пользователя.

12.4. Публикация материалов в Магазине осуществляется в соответствии с настройками Пользователя. Использование наименования, логотипа или материалов Пользователя в рекламных кейсах Оператора требует отдельного согласия. Использование непубличных данных Магазина для обучения общедоступных моделей искусственного интеллекта настоящей Офертой не разрешается.

12.5. После прекращения Договора использование материалов допускается только в пределах необходимых процедур возврата, хранения и удаления данных либо исполнения обязательных требований законодательства. Права на Материалы пользователя не переходят Оператору вследствие прекращения Договора или возникновения задолженности.

12.6. Сторонние приложения, шаблоны, домены, каналы связи и иные сервисы могут иметь отдельные условия и стоимость. Их подключение осуществляется по выбору Пользователя. Оператор не принимает обязательства стороннего поставщика, если прямо не выступает исполнителем соответствующей услуги, и сохраняет ответственность за собственные действия и привлечённых им исполнителей в предусмотренных законом пределах.

13. Персональные данные и безопасность

13.1. Каждая Сторона соблюдает законодательство Республики Казахстан о персональных данных в пределах фактически осуществляемых ею операций. Правовой статус собственника, оператора базы и (или) цифрового объекта либо третьего лица определяется содержанием обработки; используемые в Договоре наименования не изменяют обязательных требований закона.

13.2. Оператор обрабатывает данные представителей Пользователя для регистрации, исполнения Договора, расчётов, поддержки, обеспечения безопасности и выполнения законных обязанностей. Состав данных, основания, сроки, категории получателей и порядок реализации прав субъектов раскрываются в Политике конфиденциальности, доступной на Сайте до сбора соответствующих данных.

13.3. В отношении данных Покупателей Пользователь определяет законные цели работы Магазина и обеспечивает надлежащее информирование субъектов и необходимые основания обработки. Оператор выполняет согласованные операции для функционирования Платформы, включая хранение, отображение, передачу по выбранным интеграциям и удаление, и не использует эти данные для самостоятельных рекламных рассылок без отдельного законного основания.

13.4. Акцепт Оферты не заменяет согласие Покупателя или иного субъекта, когда такое согласие требуется законом, и не подтверждает автоматически согласие на рекламу или трансграничную передачу. Пользователь и Оператор обеспечивают получение и подтверждение согласий каждый в пределах своей ответственности.

13.5. Оператор обеспечивает хранение персональных данных в базе и (или) цифровом объекте, находящихся на территории Республики Казахстан, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Трансграничная передача допускается только при наличии предусмотренных законом оснований и соблюдении установленных ограничений; использование иностранного подрядчика само по себе такого основания не создаёт и не отменяет требований к хранению персональных данных.

13.6. Привлечение Оператором лиц, получающих доступ к данным для исполнения Договора, осуществляется в необходимом объёме, с обязательствами конфиденциальности и защиты. Сведения о категориях таких лиц и применимых передачах раскрываются в Политике конфиденциальности. Изменение целей обработки, требующее нового согласия, не осуществляется только на основании изменения текста Оферты.

13.7. Стороны применяют соразмерные меры разграничения доступа и защиты информации, взаимодействуют при инцидентах и запросах субъектов. Уведомления субъектов и уполномоченных органов направляются в случаях, порядке и сроки, предусмотренные законодательством. Пользователь уведомляется о затрагивающем его данные инциденте без необоснованной задержки, насколько это допускается законом и не препятствует необходимым мерам защиты.

13.8. Передача данных при прекращении Договора и их удаление осуществляются по разделу 17 с учётом целей обработки и обязательных сроков хранения. Условия Договора не ограничивают права субъекта на доступ, исправление, отзыв согласия и иные действия в предусмотренных законом пределах.

14. Конфиденциальность

14.1. Конфиденциальной признаётся непубличная коммерческая, техническая, финансовая и иная информация, переданная в связи с исполнением Договора, конфиденциальный характер которой обозначен либо очевиден из её содержания. К ней относятся непубличные данные о заказах, клиентах, настройках, доступах и индивидуальных условиях сотрудничества.

14.2. Получающая Сторона использует такую информацию только для исполнения Договора и раскрывает её работникам и привлечённым лицам лишь при необходимости и наличии соответствующих обязательств. Раскрытие государственным органам допускается при наличии предусмотренного законом основания и в необходимом объёме.

14.3. Ограничения не распространяются на информацию, которая стала общедоступной без нарушения обязательства, была правомерно известна получателю ранее, независимо разработана им либо законно получена от третьего лица без обязанности конфиденциальности. Наличие исключения подтверждается Стороной, ссылающейся на него.

14.4. Обязательства действуют в течение Договора и трёх лет после его прекращения; в отношении персональных данных, коммерческой тайны и иных охраняемых законом сведений — в течение установленного законом срока. Удаление Аккаунта не прекращает такие обязательства.

15. Отказ от услуг и порядок возврата денежных средств

15.1. Пользователь вправе отказаться от продления Подписки либо заявить о досрочном прекращении соответствующих услуг или Договора через доступную функцию Личного кабинета или по адресу info@saudashop.kz. Оператор подтверждает получение обращения и определяет дату прекращения в соответствии с волеизъявлением Пользователя и применимым законом.

15.2. При отказе только от продления оплаченный доступ сохраняется до окончания периода. При досрочном прекращении производится расчёт за фактически предоставленный период доступа и исполненные Дополнительные услуги; неотработанная часть аванса возвращается с учётом допускаемых законом фактически понесённых, подтверждённых и не учтённых ранее расходов Оператора.

15.3. При отсутствии иного согласованного способа расчёта стоимость истекшего периода Подписки определяется пропорционально фактической продолжительности предоставленного доступа относительно оплаченного периода. Неиспользованные единицы Пакета оцениваются исходя из цены единицы в приобретённом Пакете. Пересчёт уже использованных единиц по более высокой розничной цене задним числом не производится.

15.4. Из возвращаемой суммы не удерживаются абстрактные административные расходы, предполагаемая будущая прибыль или штраф исключительно за осуществление законного права на отказ. Одни и те же услуги и расходы не учитываются дважды. Расчёт и документы, подтверждающие удержания, предоставляются Пользователю по запросу.

15.5. Ошибочные и повторные списания, плата за непредоставленные услуги и необоснованно начисленные единицы подлежат исправлению. Если нарушение относится к оплаченной услуге Оператора, направление Пользователя к PSP не освобождает Оператора от рассмотрения требования и исполнения собственного обязательства по возврату.

15.6. В обращении указываются идентификатор Аккаунта, дата, сумма и идентификатор платежа, если они известны Пользователю, а также содержание

требования. Оператор рассматривает обращение и направляет мотивированный ответ с расчётом в течение десяти календарных дней со дня его получения. Если имеющихся сведений недостаточно, Оператор в пределах указанного срока запрашивает только сведения, необходимые для проверки. Подлежащая возврату сумма перечисляется либо передаётся распоряжение о её возврате обслуживающему PSP не позднее десяти рабочих дней после подтверждения основания и определения суммы возврата, при наличии необходимых платёжных данных. Если законом установлен более короткий срок ответа или возврата, применяется такой срок. Запрос дополнительных сведений не продлевает обязательный срок рассмотрения претензии потребителя и не может использоваться для необоснованного затягивания возврата.

15.7. Возврат производится, как правило, тем же способом и плательщику, от которого поступила оплата. При невозможности такого возврата Стороны согласуют иной законный способ с проверкой получателя. Фактический срок зачисления зависит также от участников расчётов; Оператор по запросу предоставляет подтверждение инициирования возврата.

15.8. Возврат Покупателю стоимости товаров Магазина осуществляется Пользователем с участием его PSP и не является возвратом платы за SaudaShop. Корректировка Комиссии платформы регулируется пунктом 8.9. Настоящий раздел применяется с сохранением обязательных прав Пользователя по законодательству Республики Казахстан.

16. Ответственность и пределы обязательств

16.1. Стороны несут ответственность за нарушение Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Оператор не гарантирует Пользователю определённый объём продаж, прибыль, одобрение PSP, результат рекламной кампании или отсутствие любых технических ошибок.

16.2. Оператор отвечает за собственное исполнение и действия привлечённых им исполнителей в предусмотренных законом пределах. Нарушение на стороне самостоятельно выбранного Пользователем PSP не означает автоматически нарушение Оператора; наличие стороннего поставщика также не исключает ответственности Оператора за собственную ошибку интеграции, неправомерное действие или неисполнение принятого обязательства.

16.3. В предпринимательских отношениях и в пределах, допускаемых законом, совокупная ответственность Оператора по требованиям из Договора ограничивается документально подтверждённым реальным ущербом, но не более суммы вознаграждения Оператора, уплаченного данным Пользователем за двенадцать месяцев, предшествующих событию, повлекшему ответственность. При меньшем сроке Договора учитывается весь фактический период. Комиссии PSP, не причитающиеся Оператору, в указанную сумму не включаются.

16.4. Ограничение пункта 16.3 и исключение возмещения упущенной выгоды не применяются к умышленному нарушению, нарушениям обязательств по конфиденциальности и защите персональных данных, нарушению прав интеллектуальной собственности, обязательствам возвратить аванс или

ошибочно полученные средства, обязанности возместить убытки при отказе исполнителя в случаях, предусмотренных законом, а также к иным требованиям, ограничение которых не допускается законом. Обязательные права потребителя сохраняются.

16.5. Требование третьего лица, связанное с деятельностью Магазина, не создаёт безусловного обязательства Пользователя компенсировать любые расходы Оператора. Возмещение производится при наличии установленных законом оснований, подтверждённых размера и причинной связи; Оператор уведомляет Пользователя о требовании и предоставляет разумную возможность участвовать в его рассмотрении.

16.6. Стороны принимают разумные меры для уменьшения убытков и своевременно сообщают о существенном нарушении. Задержка уведомления учитывается лишь в той мере, в какой она повлияла на последствия, и не лишает Сторону права на защиту автоматически.

16.7. В пределах, допускаемых законодательством, Оператор не несёт ответственности за содержание самостоятельно размещённых Пользователем материалов, выбранный им ассортимент, законность, качество и безопасность его товаров и услуг, а также за неисполнение Пользователем обязательств перед Покупателями и иными лицами. Сам факт предоставления технической возможности размещения Магазина не является принятием Оператором этих обязательств. Настоящее положение не освобождает Оператора от ответственности за собственные противоправные действия или бездействие, нарушение принятых им обязательств и иных случаев, в которых ответственность прямо возложена на него законом.

17. Приостановление и прекращение доступа

17.1. Договор действует с момента акцепта до прекращения по основаниям, предусмотренным Договором или законом. Срок конкретной Подписки и Пакета определяется соответствующим заказом. Сохранение Аккаунта без платного доступа само по себе не создаёт обязанность оплачивать новый период.

17.2. Оператор вправе соразмерно ограничить соответствующую функцию при отсутствии оплаты, существенном нарушении правил использования, обоснованных признаках компрометации, угрозе безопасности, незаконной деятельности либо при исполнении обязательного требования уполномоченного органа. Приоритет отдаётся ограничению затронутой функции, если этого достаточно для устранения основания.

17.3. Если немедленное ограничение не требуется законом или характером угрозы, Оператор предварительно уведомляет Пользователя и предоставляет разумный срок для устранения нарушения. При срочной блокировке уведомление с доступным описанием основания направляется без необоснованной задержки, если раскрытие допускается законом.

17.4. При устранении основания Оператор восстанавливает доступ в разумный срок. Приостановление не влечёт автоматического присвоения аванса или аннулирования всех Пакетов. Расчёты осуществляются с учётом причины

ограничения, фактически предоставленного исполнения, раздела 15 и обязательных норм законодательства.

17.5. При существенном неустранённом нарушении Оператор вправе прекратить Договор в допускаемом законом порядке. Отказ Оператора от дальнейшего исполнения по собственной инициативе при отсутствии нарушения Пользователя допускается с уведомлением не менее чем за тридцать календарных дней, возвратом неотработанного аванса и возмещением убытков в случаях и объёме, установленных законом.

17.6. При прекращении Договора Пользователь вправе в течение тридцати календарных дней запросить выгрузку принадлежащих ему Данных магазина, которые находятся у Оператора и могут быть правомерно переданы. Выгрузка производится в доступном машиночитаемом формате через функционал Платформы либо по обращению после проверки полномочий. Передача исходного кода, чужих данных и секретов PSP в состав выгрузки не входит.

17.7. После истечения указанного периода Оператор удаляет либо обезличивает данные, для которых прекращены цели и основания обработки, не позднее шестидесяти календарных дней с даты прекращения Договора, если более раннее действие не требуется законом. Сведения, подлежащие обязательному хранению либо необходимые для конкретного неурегулированного требования, сохраняются в минимальном объёме и с ограниченным доступом на соответствующий срок.

17.8. Законные требования субъекта об удалении данных рассматриваются независимо от общего срока выгрузки. Прекращение Договора не аннулирует обязательства по ранее возникшим расчётам, возвратам, конфиденциальности, ответственности и разрешению споров, а также самостоятельные договоры Пользователя с Покупателями и PSP.

18. Обстоятельства непреодолимой силы

18.1. Сторона освобождается от ответственности за нарушение в той мере, в какой докажет, что оно обусловлено чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами и соответствует установленным законом основаниям освобождения.

18.2. Отсутствие денежных средств, обычный технический сбой, нарушение со стороны контрагента или киберинцидент сами по себе не признаются непреодолимой силой. Их правовое значение определяется фактическими обстоятельствами, причинной связью и возможностью предотвращения последствий.

18.3. Затронутая Сторона уведомляет другую Сторону без необоснованной задержки, сообщает о влиянии на исполнение и принимает меры по уменьшению последствий. Наличие обстоятельств подтверждается допустимыми доказательствами; документ компетентного органа используется, когда он предусмотрен законом или применим к соответствующему событию.

18.4. Если препятствие продолжается более тридцати календарных дней и существенно лишает Сторону ожидаемого исполнения, она вправе прекратить затронутую услугу с расчётом за фактическое исполнение. Освобождение от

ответственности не означает права удерживать оплату за непредоставленное исполнение без законного основания.

19. Изменение условий и уведомления

19.1. Оператор размещает редакции Оферты на Сайте с указанием даты их действия и обеспечивает возможность установить редакцию, принятую Пользователем. Новая редакция не применяется задним числом к завершённым операциям и ранее возникшим требованиям.

19.2. Об изменениях, увеличивающих плату или существенно ухудшающих положение Пользователя, Оператор уведомляет не менее чем за тридцать календарных дней до предлагаемого вступления в силу. Согласованная цена и существенный объём уже оплаченного периода сохраняются, кроме изменений, прямо обусловленных обязательным требованием закона или отдельно принятых Пользователем.

19.3. Увеличение платы, новая Комиссия платформы, изменение её базы и новые платные услуги требуют подтверждаемого принятия Пользователем до применения. Согласие на автоплатежи не означает согласие на неограниченное увеличение цены. При отсутствии необходимого подтверждения Оператор не производит списание по повышенной ставке и вправе не продлевать доступ после окончания оплаченного периода.

19.4. Технические изменения, не ухудшающие согласованные условия, могут применяться с момента публикации. Изменения, необходимые для исполнения обязательного требования закона или устранения непосредственной угрозы безопасности, применяются в необходимый срок с уведомлением об основании и последствиях. При существенном изменении Пользователь сохраняет право прекратить затронутую услугу и потребовать предусмотренный Договором расчёт.

19.5. Юридически значимые сообщения направляются на контактный адрес электронной почты Аккаунта и на info@saudashop.kz соответственно либо по иному согласованному каналу, позволяющему подтвердить отправителя, содержание и доставку. Сообщение в Личном кабинете о существенном изменении дополнительно направляется по электронной почте. Известное отправителю сообщение об ошибке доставки исключает безусловную презумпцию получения.

20. Применимое право и разрешение споров

20.1. К Договору применяется материальное право Республики Казахстан. Выбор права не отменяет действие обязательных норм, подлежащих применению к конкретным отношениям независимо от соглашения Сторон.

20.2. Стороны стремятся урегулировать спор посредством письменной претензии. В ней указываются сведения о заявителе и Аккаунте, обстоятельства, требования и имеющиеся подтверждения. Мотивированный письменный ответ направляется в течение десяти календарных дней со дня получения претензии, если законом для соответствующего требования не установлен более короткий срок. При отказе в удовлетворении претензии

потребителя ответ обосновывается документально в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

20.3. Неурегулированный спор передаётся на рассмотрение компетентного суда Республики Казахстан по правилам подведомственности и подсудности, установленным процессуальным законодательством. Договор не устанавливает обязательный иностранный арбитраж и не ограничивает предусмотренную законом подсудность требований потребителя.

20.4. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности остальных положений, если Договор может исполняться без него. В соответствующей части отношения Сторон регулируются применимыми нормами законодательства. Отсутствие немедленного требования об исполнении не означает отказа от права.

20.5. Настоящий текст является русской языковой версией Оферты. Оператор обеспечивает размещение Оферты на казахском и русском языках в соответствии со статьёй 15 Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан». Языковые версии должны иметь одинаковое содержание и юридическую силу. При выявлении расхождений условия толкуются с учётом общей воли Сторон, предмета Договора и обязательных норм законодательства. Выбор языка интерфейса не ограничивает право ознакомиться с обеими версиями и получить обязательную информацию на предусмотренных законом языках.

21. Реквизиты и контакты оператора

Полное наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью «ASOCO TECH».

БИН: 260740037333.

Юридический адрес: Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Бұқар жырау, дом 19, квартира 91.

Почтовый индекс: Z05T2K2.

Банк: АО «ForteBank».

БИК: IRTYKZKA.

ИИК в тенге: KZ4896503F0016712227.

КБе: 17.

Руководитель: Татибаев Асылжан Жанузакович, директор.

Сайт: <https://saudashop.kz>.

Электронная почта для обращений, претензий и уведомлений: info@saudashop.kz.

Телефон и мессенджер: +7 777 055 33 80.

Время работы поддержки: с 10:00 до 22:00 по времени Астаны; дни обслуживания указываются в разделе контактов Сайта.